

GOURMET PLACE Mobile App Manual

- 고메이플레이스 모바일앱 사용설명 -





APP 설치

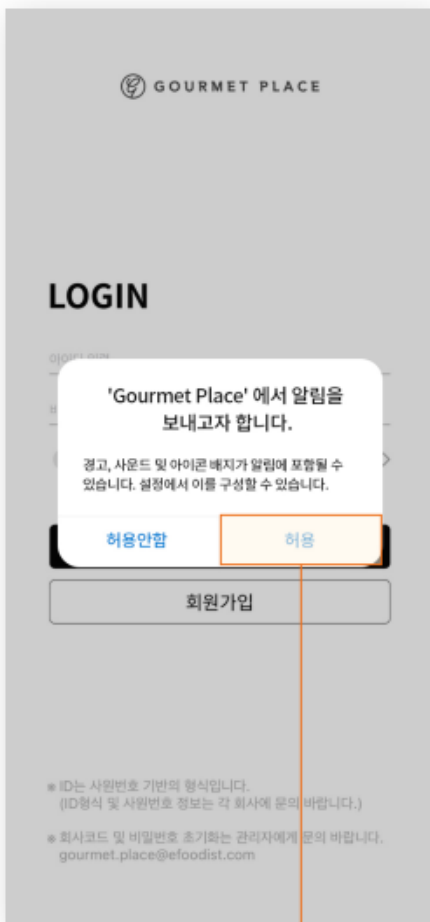
QR코드 클릭 or 스캔



READY APP

앱 시작안내 & 중요 설정 사항

왼쪽의 QR코드를 클릭 또는 스캔시
APP 설치가 가능합니다



스피드 오더와 관련된 중요한 설정사항

처음 앱을 설치하면 ①번과 같은 '알림'과 관련된 동의 팝업창이 떠요.
이 때 **허용 안함**을 선택하시면 푸시메세지 수신이 꺼져서 이용 및 주문 시, **픽업 요청 알림을 못 받으실 수 있어요!**
빠른 주문과 Pick-Up 이 필요한 고객이라면 **알림 허용이 반드시 필요하다**는 점 알려드립니다.
(만약 허용 안함을 하셨어도, 환경설정에서 푸시메세지 수신을 ②번과 같이 on으로 변경 할 수 있습니다)

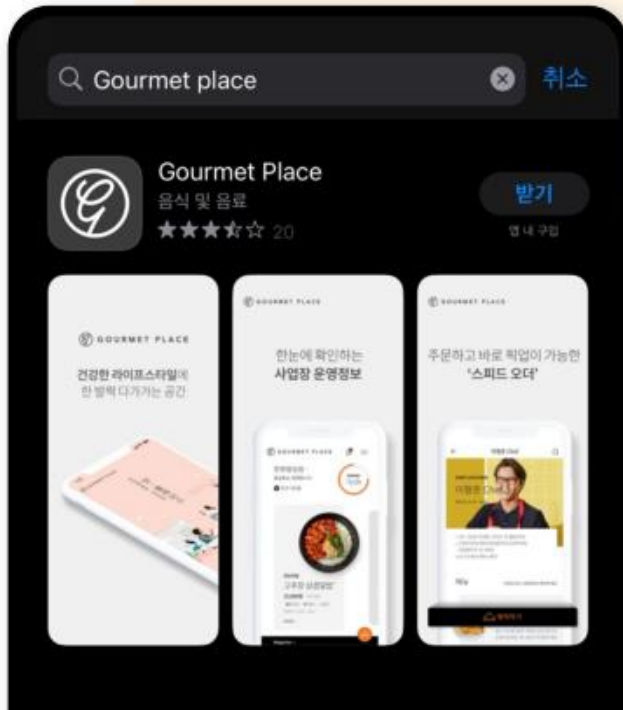


APP Push 메시지



GOURMET PLACE

설치 및 로그인 / 앱 시작하기



1 설치하기

아이폰 - App Store/ 안드로이드 - play store 에 접속 후 검색란에 GOURMET PLACE를 검색하신 후 검색된 App을 설치 후 사용이 가능합니다.

2 실행 후 로그인 및 회원가입

바탕화면에 설치된 GOURMET PLACE 앱을 터치해 앱을 실행 합니다. (최초 접속 시 회원가입 버튼을 터치 후 가입을 해주셔야 사용이 가능합니다.)



3 실행 후 로그인 및 회원가입

회원가입 하기 전 받으신 회사코드를 입력 후 '확인' 버튼을 터치하시면 다음 단계로 넘어가게 됩니다.

※ 반드시 본인 소속의 회사코드로 가입하셔야 이용 가능합니다.



4 회원가입 (개인정보 입력 및 동의)

이름, 생년월일 등의 개인정보를 입력 후 휴대폰 인증과 이용약관, 개인정보취급방침동의를 확인해주시면 회원가입이 완료됩니다.

※ 아이디는 아래의 형식으로 가입하셔야 이용 가능합니다.



Main



1 로그인 화면

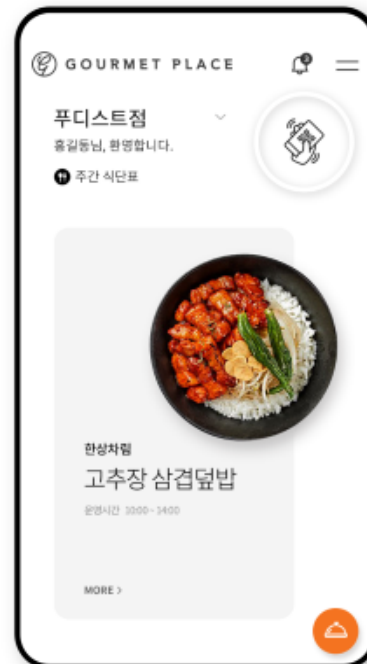
앱 처음 실행 시 로그인 화면입니다.
가입시, 입력해 주신 아이디와 비밀번호로 로그인해 주세요

2 로그인 화면

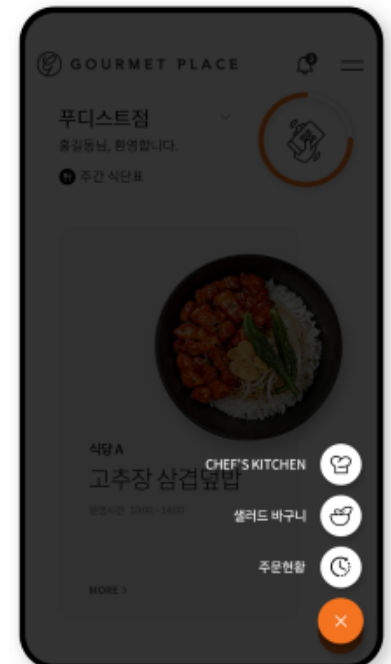
로그인후 화면입니다. 퀵메뉴, 마이QR,주간식단표와 식사정보를
사용하실 수 있습니다.
(식사정보는 슬라이드형식으로 구성되어
있으므로 좌우로 슬라이드하여 확인하실 수 있습니다.)
휴대전화를 흔들면 마이QR코드를 바로 확인 하실 수 있습니다.

3 Quick Menu

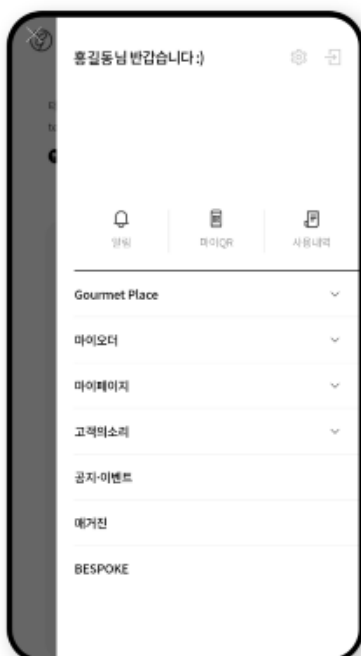
버튼 클릭시 CHEF's KICHEN, BALANCE, 주문현황으로
빠르게 이동할 수 있습니다.
(이 메뉴들은 Sub Menu에서도 확인 가능합니다.)



2. 앱 메인화면



3. Quick Menu



4. Sub Menu



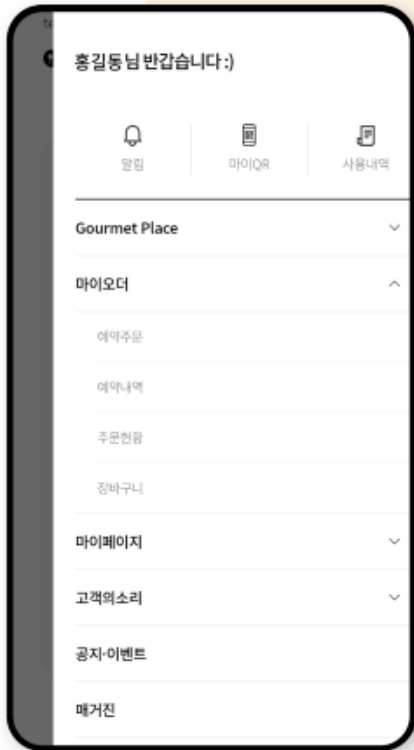
5. 앱 알림화면

4 Sub Menu

메인화면 오른쪽 상단의 버튼 클릭 시
다양한 메뉴를 확인하실 수 있습니다.
식사메뉴 / 마이페이지 / BESPOKE / PDR예약
/ 매거진 / 공지·이벤트 / 설문조사

5 앱 알림화면

메인화면 하단의 버튼 클릭 시
고메이플레이스 소식과 알림을 확인하실 수 있습니다.



☰ > 마이오더

1 예약주문

예약메뉴 주문을 위한 화면입니다.
메인화면의 킷메뉴에서도 들어가실 수 있습니다.

2 예약내역

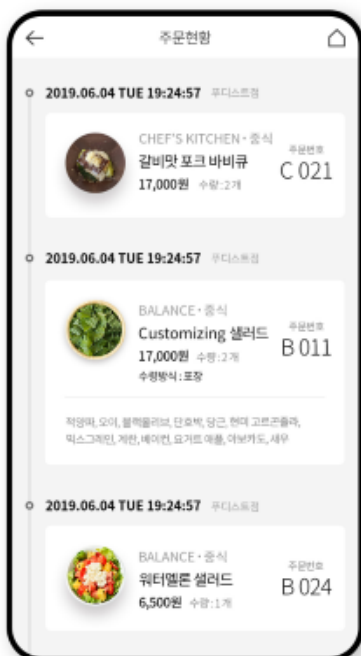
기간을 설정하여 예약 주문한 내역 확인 가능합니다.
표시된 예약 마감 전까지 주문취소가 가능합니다.
메뉴 픽업을 위한 예약QR코드를 확인하실 수 있습니다.



1. 예약주문



2. 예약내역



3. 주문현황



4. 장바구니

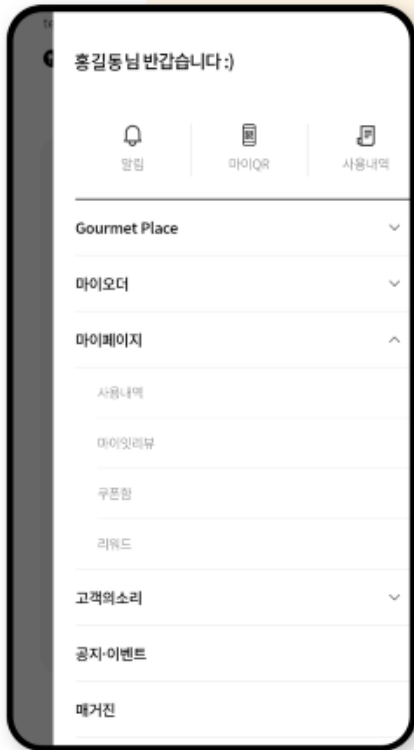
3 주문현황

메인의 킷메뉴와 (🕒) Sub Menu의 주문현황(📄)에서도
들어가실 수 있습니다.
스피드오더 주문한 메뉴와 주문번호를 확인하실 수 있습니다.

4 장바구니

BALANCE 에서 장바구니 담기를 클릭하셨을 시 보여지는 화면입니다.
BALANCE의 (🛒) 에서도 들어가실 수 있습니다.
원하시는 메뉴의 수량을 변경하거나 삭제할 수 있습니다.

마이페이지



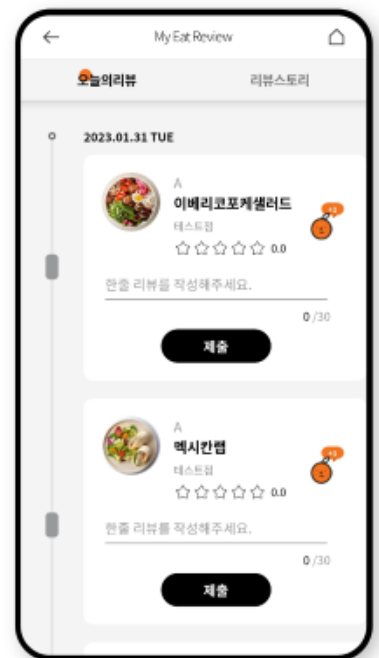
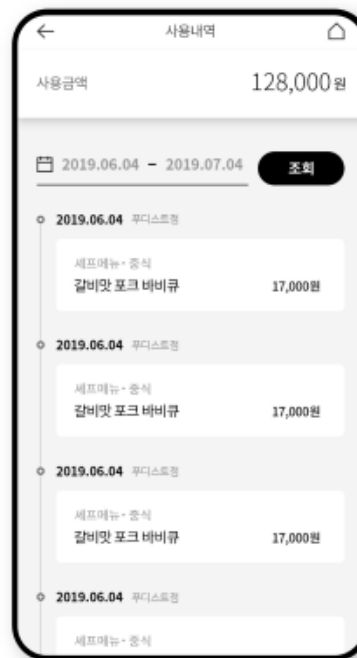
☰ > 마이페이지

1 사용내역

날짜별로 먹은 메뉴와 메뉴별 가격이 확인 가능하며, 기간을 설정해 총 사용하신 금액 또한 확인하실 수 있습니다.

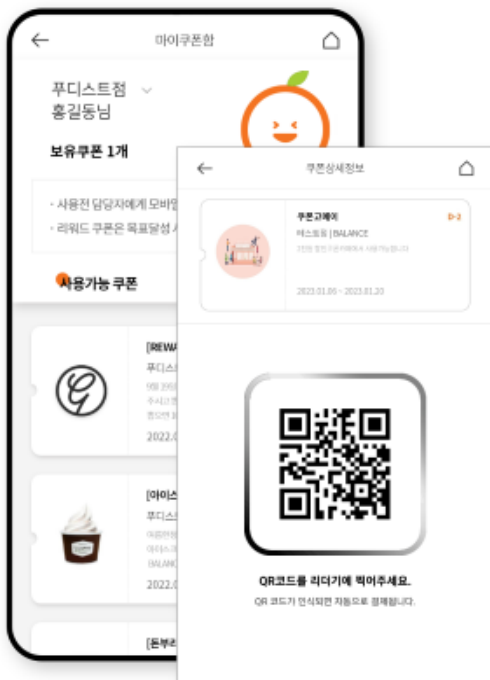
2 마이잇리뷰

오늘의 리뷰는 메뉴 이용시 생성되며 메뉴에 대한 별점과 평가를 적고 '제출' 버튼을 누르면 평가가 완료됩니다.



1. 사용내역

2. 마이잇리뷰



3 쿠폰함

발행된 쿠폰의 내역과 쿠폰정보확인 가능합니다. 현장 사용을 위한 쿠폰QR코드를 확인하실 수 있습니다.

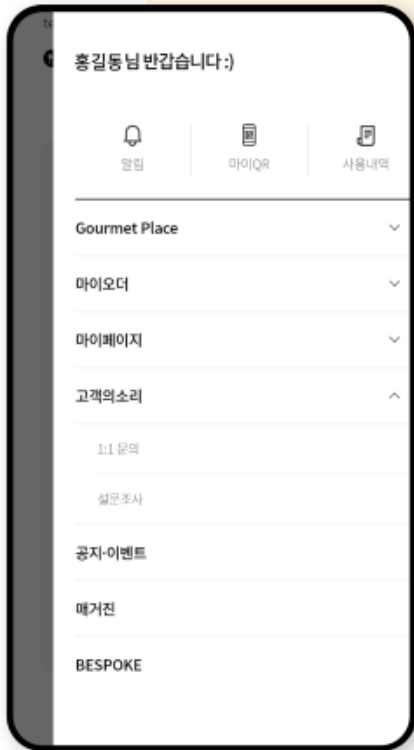
4 리워드

리워드 적립 기준 안내 및 적립 내역 확인 가능합니다.

3. 쿠폰함

4. 리워드

기라페이지



> 고객의소리

1 고객의 소리 - 1:1 문의

Sub Menu의 고객의 소리 탭을 통해 들어갈 수 있습니다.

버튼을 누르시면 고객의 소리를 작성하실 수 있으며, 내가 작성한 고객의 소리와 답변 또한 확인하실 수 있습니다.

2 고객의 소리 - 설문조사

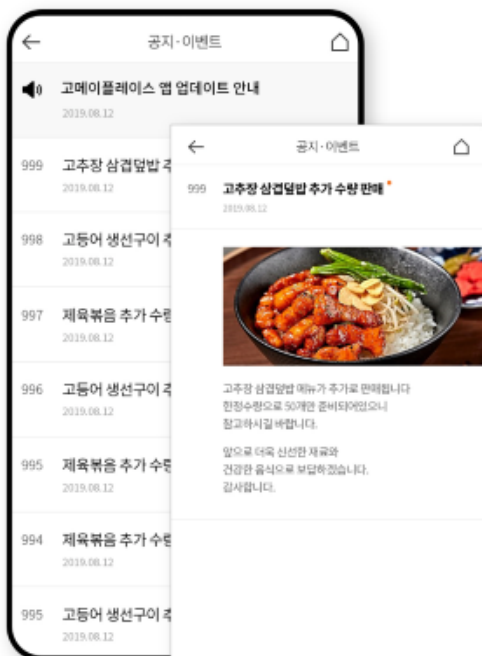
시행중인 설문 조사를 목록을 확인하실 수 있으며, 하나의 설문에 1회 제출 가능합니다.



1. 고객의 소리 1:1 문의



2. 고객의 소리 설문조사



3. 공지 · 이벤트



4. 설정

3 공지 · 이벤트

Sub Menu의 메뉴 중 공지·이벤트 탭을 통해 들어갈 수 있습니다. 앱에 대한 공지와 식사관련 이벤트 등을 확인하실 수 있으며 원하는 공지 혹은 이벤트를 클릭하시면 상세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

4 설정

Sub Menu의 버튼을 누르시면 개인 설정페이지에 들어갈 수 있습니다. 비밀번호 변경 / 자동로그인 / 푸쉬메세지 수신 / 회원 탈퇴 등을 하실 수 있습니다.

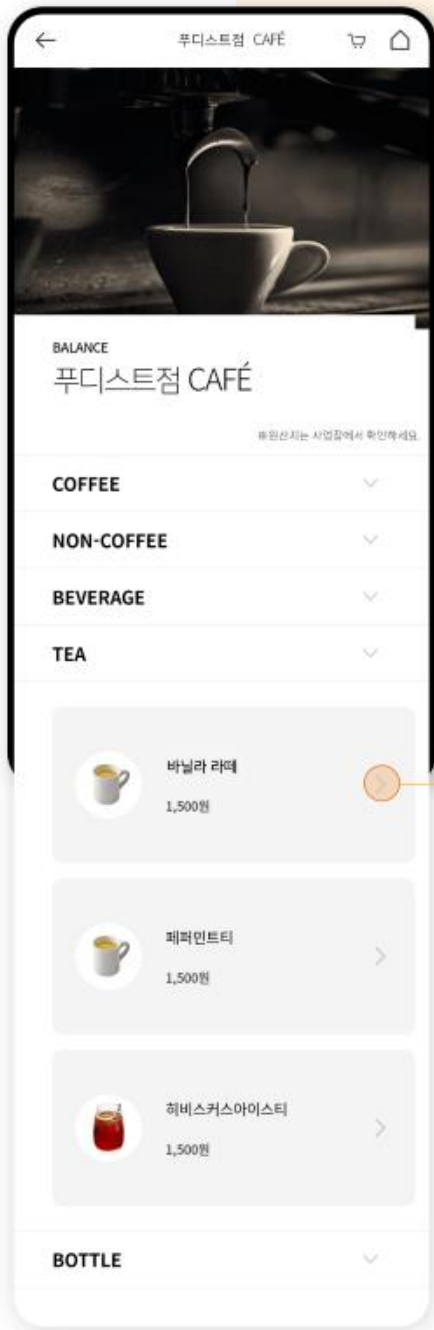
GOURMET PLACE Mobile App Manual

- 앱 설치부터 CHEF's KICHEN / 나만의샐러드 사용설명 -

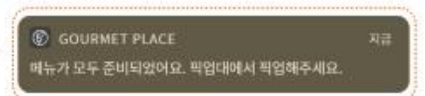


CAFE ORDER

카페 주문



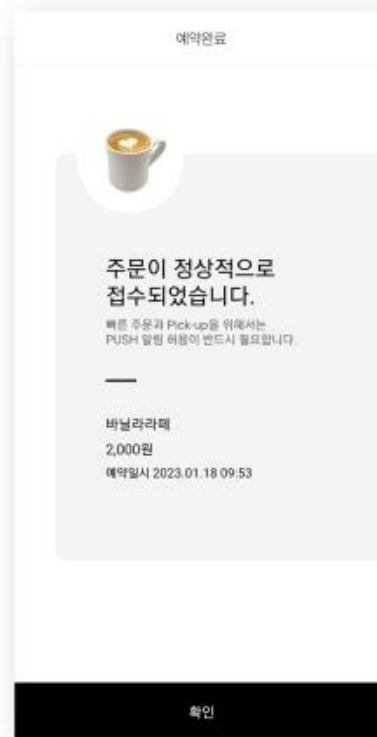
주문접수 완료!
 카페 메뉴 주문 접수 후,
 주문한 메뉴가 준비 완료 됐다는
PUSH메시지가 오면
 바로 메뉴 픽업 가능합니다.



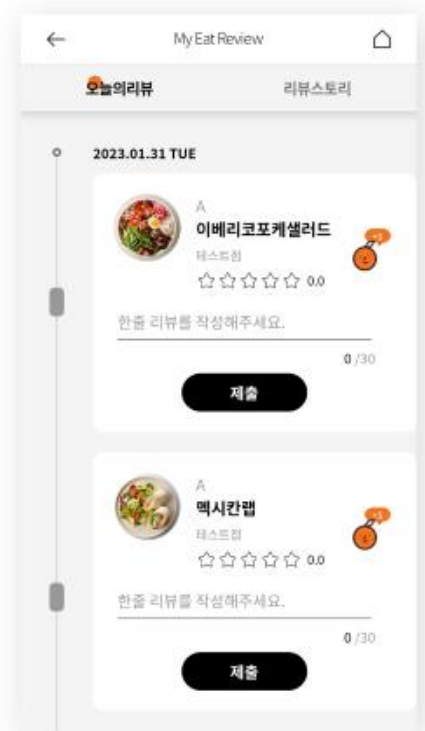
픽업요청 Push 메시지

카페 메뉴 주문하기

- STEP 1** 주문 할 메뉴 클릭
- STEP 2** 원하는 옵션 선택
- STEP 3** 선택한 메뉴를 장바구니에 담거나 주문하기 버튼을 누른다.
- STEP 4** 주문 내역 및 결제방식, 포장방식을 확인 후 결제하기 버튼을 누른다



픽업완료 Push 메시지



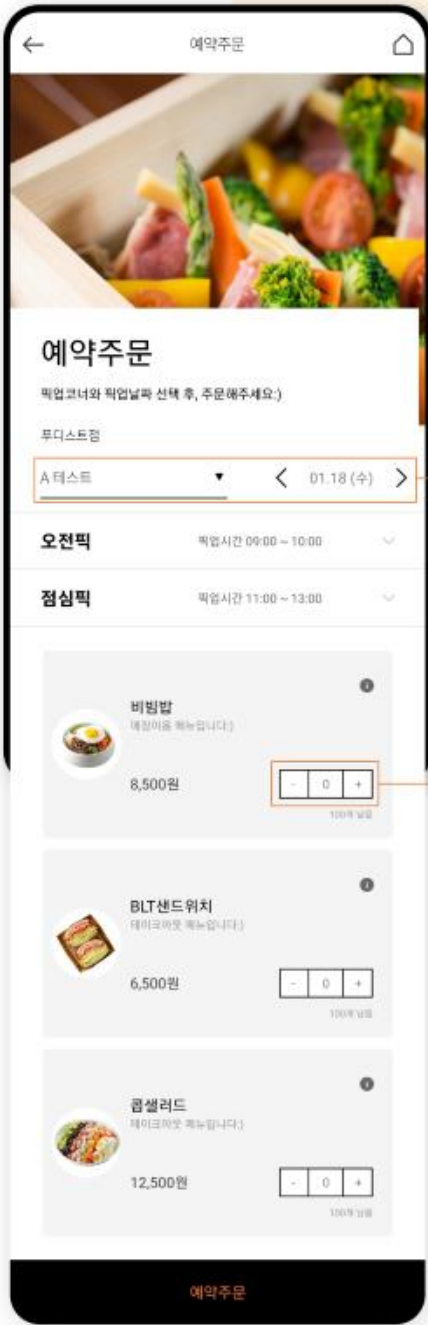
마이 잇 리뷰를 남겨주세요!
 픽업 완료에 따른 Push 알림 터치 시,
 Pick up 한 메뉴에 대한 마이잇리뷰
 페이지에 진입합니다.





ADVANCE ORDER

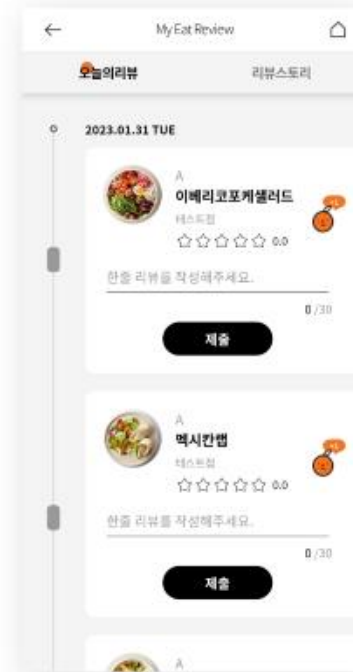
예약 주문



픽업 코너, 픽업날짜 선택

수량 선택

픽업완료 Push 메시지



마이 잇 리뷰를 남겨주세요!

픽업 완료에 따른 Push 알림 터치 시, Pick up 한 메뉴에 대한 마이잇리뷰 페이지에 진입합니다.



예약 주문 하기

- STEP 1 Submenu > 마이오더 > 예약주문 클릭
- STEP 2 픽업코너와 픽업 날짜 선택
- STEP 3 주문 할 메뉴의 주문 수량을 누른다.
- STEP 4 주문 내역 및 결제방식, 포장방식을 확인 후 결제하기를 누른다.
- STEP 5 예약내역 화면에서 픽업코너와 픽업일자를 선택해 예약내역을 확인한다.
- STEP 6 예약 QR을 확인하여 픽업일자 선택
- STEP 7 예약 내역에서 확인 되는 예약 QR을 태깅하여 주문 한 메뉴를 픽업한다.

예약내역 화면

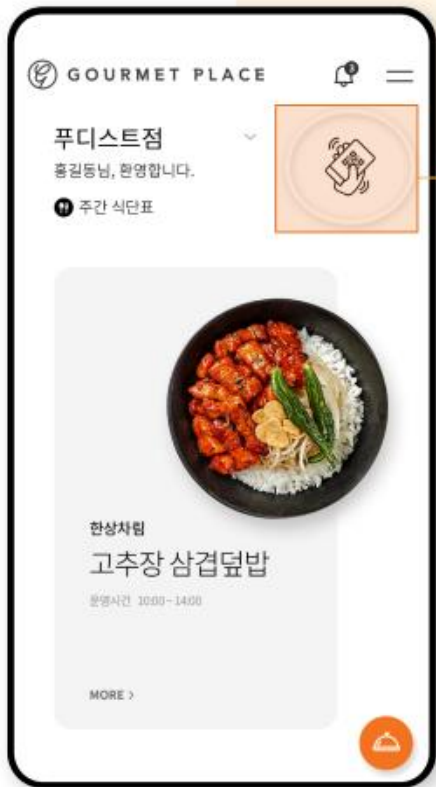
예약 QR 화면

REWARD

리워드 적립 및 쿠폰발행 & 쿠폰 사용방법

REWARD

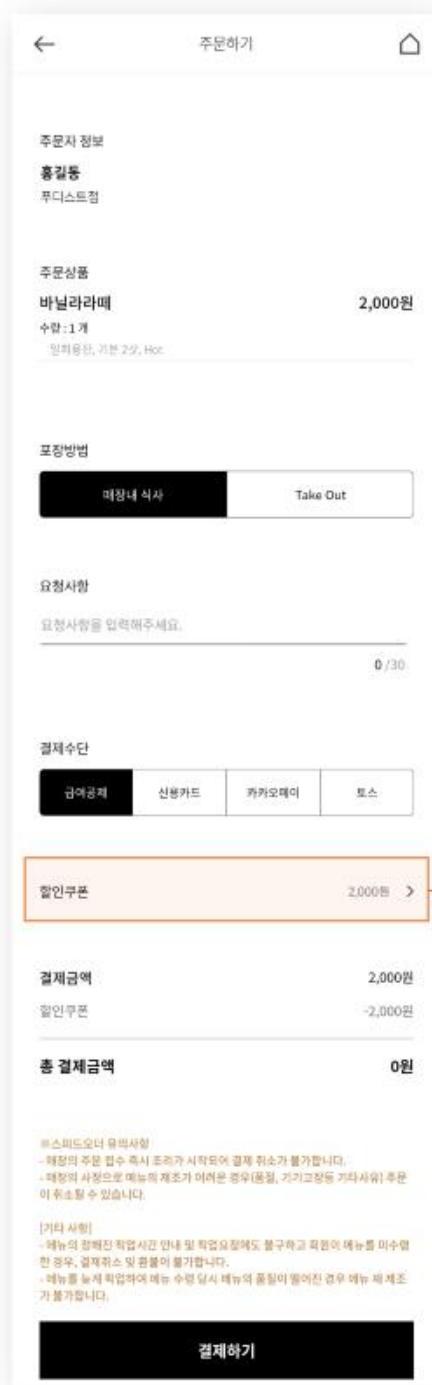
리워드는 모바일 앱 주문 이용시마다 쌓이며, 리워드 목표를 달성하시면 리워드 쿠폰이 자동 발급됩니다.



마이 리워드
리워드 적립내역 확인가능



마이 쿠폰함
사용 가능한 쿠폰과 사용완료된 쿠폰 내역을 확인 하실 수 있습니다.



쿠폰은 앱 주문내 결제 시 할인쿠폰 내역에서 선택 후 사용 가능합니다.



현장 결제시에는, 쿠폰 QR 스캔하여 결제 후 사용 가능합니다.